

1. Präambel und Geltungsbereich

Die allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten für alle von corso sauna manufaktur gmbh (im Folgenden „corso“) angebotenen Leistungen.

1.1. Die allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten für den Verkauf von Waren, ausgenommen solcher, die außerhalb eines Gebäudes verbaut werden, und Dienstleistungen von corso an Kunden, sowohl für solche, die Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, als auch für solche, die Unternehmer, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen im Sinne von § 310 Abs. 1 BGB sind.

Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Gelten nachfolgende Regelungen nur für Kunden, die auch Verbraucher sind, so wird der Kunde entsprechend als „Verbraucher“ bezeichnet. Gelten Regelungen nur für Kunden, die Unternehmer, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen im Sinne von § 310 Abs. 1 BGB sind, so wird der Kunde entsprechend als „Unternehmer“ bezeichnet.

1.2. Die allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten für Verträge, die innerhalb und außerhalb der Geschäftsräume von corso geschlossen werden und nicht für solche Verträge, bei denen der Kunde ausschließlich über Fernkommunikationsmittel mit corso kommuniziert.

1.3. Die allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten gegenüber Unternehmern für alle künftigen Geschäfte zwischen den Parteien sowie auch dann, wenn wir in Kenntnis abweichender oder entgegenstehender Bedingungen die vertragsgemäße Leistung erbringen.

2. Vertragsabschluss, Vollständigkeit der Vertragsurkunde

2.1.1. Die von corso auf der Website <https://www.corso-saunamanufaktur.com> und in den von corso herausgegebenen und veröffentlichten Katalogen aufgeführten Waren und Dienstleistungen sind freibleibend und unverbindlich.

2.1.2. Anfragen des Kunden sind unverbindlich.

2.1.3. corso erstellt auf Anfrage des Kunden ein unverbindliches Angebot. Dieses unverbindliche Angebot kann entsprechend den Wünschen des Kunden in Absprache mit corso bearbeitet werden.

2.1.4. Daraufhin erstellt corso eine verbindliche Angebotsbestätigung. Die Annahme der verbindlichen Angebotsbestätigung erfolgt durch Bestellung der verbindlichen Angebotsbestätigung, welches von corso gemacht wurde.

2.1.5. corso ist an ihre verbindliche Angebotsbestätigung 90 Tage gebunden.

2.1.6. Die Annahme der verbindlichen

Angebotsbestätigung erfolgt durch den Kunden, indem er die verbindliche Angebotsbestätigung innerhalb der 90 Tage schriftlich oder in Textform annimmt.

2.2. Die Vertragsurkunde gibt die zwischen den Parteien getroffene Vereinbarung vollständig wieder und darüber hinaus bestehen keine weiteren Abreden und Zusagen. Mündliche Abreden sind darüber hinaus möglich, sollen aber in Schriftform festgehalten werden.

3. Widerruf und Ausschluss des Widerrufs

3.1. Dem Verbraucher steht ein gesetzliches Widerrufsrecht bei Verbraucherverträgen zu, wenn der Vertrag über Fernkommunikationsmittel oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen wurde. Die dafür erforderlichen Voraussetzungen und entsprechenden Rechtsfolgen ergeben sich aus der folgenden Widerrufsbelehrung.

3.2. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt bei Dienstleistungen vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Die Widerrufsfrist beträgt bei Werkleistungen vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

corso sauna manufaktur gmbh,
Industriestraße 37,
49565 Bramsche,
Telefon 05461 60 399 0,
Telefax 05461 60 399 29,
info@corso-saunamanufaktur.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zusätzlich zu den in dieser Ziffer bestimmten Rechten hat der Kunde die Möglichkeit, den Widerruf einer Bestellung bei corso auch persönlich innerhalb der Widerrufsfrist zu erklären und abzuwickeln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen an dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie müssen uns im Falle des Widerrufs alle Leistungen zurückgeben, die Sie bis zum Widerruf von uns erhalten haben. Ist die Rückgewähr einer Leistung ihrer Natur nach ausgeschlossen, lassen sich etwa verwendete Baumaterialien nicht ohne Zerstörung entfernen, müssen Sie Wertersatz dafür bezahlen. Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Wenn Sie verlangt haben, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie als Kunde einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns über die Ausübung ihres Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags mitteilen, bereits erbrachten Dienstleistung im Vergleich zu dem Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufserklärung

3.3. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es uns zu:

An
corso sauna manufaktur gmbh,
Industriestraße 37,
49565 Bramsche,
Telefon 05461 60 399 0,
Telefax 05461 60 399 29,
E-Mail info@corso-saunamanufaktur.com

Widerruf

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellnummer / Order:

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

3.4. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Verträgen:

- 3.4.1. Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- 3.4.2. Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- 3.4.3. Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- 3.4.4. Verträge, bei denen der Verbraucher den Unternehmer ausdrücklich aufgefordert hat, ihn aufzusuchen, um dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten vorzunehmen; dies gilt nicht hinsichtlich weiterer bei dem Besuch erbrachter Dienstleistungen, die der Verbraucher nicht ausdrücklich verlangt hat, oder hinsichtlich solcher bei dem Besuch gelieferter Waren, die bei der Instandhaltung oder Reparatur nicht unbedingt als Ersatzteile benötigt werden.
- 3.4.5. Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen auch dann, wenn

corso die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Kunde dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer verliert.

4. Lieferung, Leistungsumfang, Pflichten des Kunden vor Leistungserbringung, bauliche Voraussetzungen

- 4.1. Die Bekanntgabe des in der verbindlichen Angebotsbestätigung angegebenen Liefertermins erfolgt vorbehaltlich. Der genaue Liefertermin wird vor der Lieferung und Montage mit dem Kunden abgesprochen. Jegliche Änderung und verspätete Freigaben können zu Terminverschiebungen führen.
- 4.2. Die auszuführende Leistung wird nach Art und Umfang durch die verbindliche Angebotsbestätigung bestimmt.
- 4.3. Der Kunde verpflichtet sich, alle bauseitigen Arbeiten auf eigene Kosten zu dem für die Anlieferung vereinbarten Termin fertigzustellen. Die bauseitigen Arbeiten sind entsprechend der der verbindlichen Angebotsbestätigung angefügten Zeichnungen und dem der verbindlichen Angebotsbestätigung angefügten Anleitung für bauseitige Leistungen auszuführen.
- 4.4. Die Elektroarbeiten sind durch einen am jeweiligen Aufstellort zugelassenen Elektrofachbetrieb durchzuführen.
 - 4.4.1. Für die Leistungserbringung durch corso sind 80 cm breite Durchgänge erforderlich.
 - 4.4.2. Der Aufstellungsort für die corso Produkte muss bei Anlieferung besenrein sein.

5. Abnahme, Hinweis bei Nichtabnahme nach Fristsetzung und Fristablauf

- 5.1. Die Abnahme erfolgt durch Anfertigung eines Abnahmeprotokolls, sofern die Parteien eine Abnahme vereinbart haben oder diese gesetzlich vorgesehen ist.
- 5.2. Die Abnahme soll schriftlich erfolgen.
- 5.3. Nimmt der Kunde das hergestellte Werk nach Fertigstellung nicht ab, setzt corso dem Kunden eine angemessene Frist zur Abnahme. Erfolgt die Weigerung zur Abnahme durch den Besteller innerhalb der gesetzten Frist gar nicht oder nicht unter Angabe mindestens eines Mangels, so gilt das Werk als abgenommen.

6. Eigentumsvorbehalt

- 6.1.1. Bei Verbrauchern behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrages vor.
- 6.1.2. Bei Unternehmern behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zum Ausgleich aller noch offenen Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Besteller vor. Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte übertragbar.
- 6.1.3. Bei Zugriff Dritter auf die Vorbehaltsware, zum Beispiel im Falle einer Pfändung, weist der Kunde

den Dritten auf das Eigentum von corso hin und stellt corso unverzüglich alle Auskünfte und Unterlagen zur Verfügung, die zur Wahrung der Rechte von corso erforderlich sind.

6.1.4. Die innerhalb eines Gebäudes aufgebauten Saunen stehen frei im Raum und werden nicht in das Gebäude eingefügt und auch kein Teil des Grundstücks.

6.1.5. Während des Eigentumsvorbehalts ist der Kunde verpflichtet, die Vorbehaltsware pfleglich zu handeln. Sofern Wartungs- und Inspektionsarbeiten erforderlich sind, muss der Kunde diese auf eigene Kosten rechtzeitig durchführen.

7. Fälligkeit, Preise, Versandkosten, Zahlung

- 7.1. Die Fälligkeit wird immer individuell vereinbart.
- 7.2. Alle Preise sind in Euro und stellen Gesamtpreise dar. Werden Montagekosten fällig, so werden diese in der Angebotsbestätigung separat als Montagekosten aufgeführt und im Gesamtpreis miteinbezogen. Der Gesamtpreis beinhaltet alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern.
- 7.3. Sollten die bauseitigen Arbeiten zum vereinbarten Montagetermin schuldhaft nicht den der verbindlichen Angebotsbestätigung angefügten Zeichnungen und der der verbindlichen Angebotsbestätigung angefügten Anleitung für bauseitige Arbeiten entsprechen, dann werden dem Kunden 80 % der in der verbindlichen Angebotsbestätigung ausgewiesenen Montagekosten zusätzlich in Rechnung gestellt. Die Kosten werden nur in Rechnung gestellt, wenn die Aufstellung des Kaufgegenstandes deshalb nicht durchgeführt werden kann und der Kunde corso nicht 14 Tage vor vereinbartem Montagetermin informiert hat.
- 7.4. Die Erstellung des unverbindlichen Angebotes und die Erstellung der verbindlichen Angebotsbestätigung sind kostenlos, soweit nichts anderes vereinbart wurde.

8. Zurückbehaltungsrecht, Aufrechnung, Fälligkeit bei Zahlungsverzug

- 8.1. Ein Zurückbehaltungsrecht des Kunden ist ausgeschlossen, es sei denn, es handelt sich um Forderungen aus dem gleichen Vertragsverhältnis und die Forderungen sind unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.
- 8.2. Ein Recht zur Aufrechnung des Kunden ist ausgeschlossen, es sei denn, die Gegenansprüche sind unbestritten, von uns anerkannt oder rechtskräftig festgestellt.
- 8.3. Befindet sich der Kunde gegenüber corso mit Zahlungsverpflichtungen im Verzug, so werden sämtliche bestehenden Forderungen sofort fällig.

9. Haftung und Gewährleistung, Mängel

- 9.1. Wir schließen unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betroffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags

überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Gleich gilt für die Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

9.2. Die bei Vertragsschluss festgelegten Bezeichnungen und Spezifikationen stellen den technischen Stand zu dem Zeitpunkt des Vertragsschlusses dar. Eventuell erforderliche und zumutbare Änderung bzgl. der Konstruktion des Werkgegenstandes Sauna/Dampfbad/Whirlpool/Schwimmbad ersetzen entsprechend den Leistungsgegenstand im erforderlichen Umfang.

9.3. Hinweis zur Beschaffenheitsvereinbarung (Bilder): Der Werkstoff Holz ist ein Naturprodukt. Es kann auch bei Anwendung der allgemein anerkannten Regeln der Technik zu Abweichungen der werkstofftypischen Holzeigenschaften hinsichtlich des z. B. des Farbtons oder der Maserung kommen.

10. Schutz des geistigen Eigentums

Die Zeichnungen, Berechnungen, Nachprüfung von Berechnungen und anderen Unterlagen, die corso erstellt dürfen nicht veröffentlicht, vervielfältigt, geändert oder für einen anderen als den vereinbarten Zweck benutzt werden.

Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechts bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Urhebers bzw. seiner Rechtsnachfolger.

11. Datenschutz

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages erforderlich ist. Nähere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, die Sie hier abrufen können: <https://www.corso-saunamanufaktur.com/datenschutzerklaerung/>.

12. Hinweis nach dem Batteriegesetz, Hinweise zur Batterieentsorgung

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder mit der Lieferung von Geräten, die Batterien enthalten, sind wir verpflichtet, Sie auf folgendes hinzuweisen:

Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien als Endnutzer gesetzlich verpflichtet. Sie können Altbatterien, die wir als Neubatterien im Sortiment führen oder geführt haben, unentgeltlich an unserem Versandlager (Versandadresse) zurückgeben. Die auf den Batterien abgebildeten Symbole haben folgende Bedeutung:

Das Symbol der durchgekreuzten Mülltonne bedeutet, dass die Batterie nicht in den Hausmüll gegeben werden darf.

Pb = Batterie enthält > 0,004 Masseprozent Blei

Cd = Batterie enthält > 0,002 Masseprozent Cadmium

Hg = Batterie enthält > 0,0005 Masseprozent Quecksilber.

Bitte beachten Sie die vorstehenden Hinweise.

13. Hinweise nach dem Elektro- und Elektronikgesetz

In einem privaten Haushalt sind Sie als Besitzer von Altgeräten dazu verpflichtet, diese einer von unsortiertem Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen. Danach sind insbesondere die Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten über die Restmülltonne oder gelbe Tonne untersagt. Sie müssen grundsätzlich Altbatterien und Altakkumulatoren vor Abgabe der Altgeräte von diesen trennen, sofern diese nicht vom Altgerät umschlossen sind.

Das nachfolgend dargestellte und auf Elektro- und Elektronikgeräten aufgebrachte Symbol einer durchgestrichenen Abfalltonne auf Rädern weist zusätzlich auf die Pflicht zur getrennten Erfassung hin:



Wir weisen alle Endnutzer von Elektro- und Elektronikgeräten darauf hin, dass Sie für das Löschen personenbezogener Daten auf den zu entsorgenden Altgeräten selbst verantwortlich sind.

14. Hinweise nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

corso ist nicht bereit und auch nicht gesetzlich verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Zuständig ist das Zentrum für Schlichtung e.V.

Straßburger Straße 8
77694 Kehl am Rhein

<https://www.verbraucher-schlichter.de>

15. Hinweise zur Online-Streitbeilegung durch die Europäische Kommission

Als Verbraucher haben Sie die Möglichkeit, die Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Kommission zu nutzen. Folgender Link führt zur Online-Streitbeilegung der EU-Kommission:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

corso erreichen Sie unter der e-mail:
info@corso-saunamanufaktur.com

16. Einbeziehung der Vergabe- und Vertragsordnung für Bauleistungen

Bei Verträgen mit Unternehmern wird die VOB/B (Vergabe- und Vertragsordnung für Bauleistungen – Teil B: Allgemeine Vertragsbedingungen für die Ausführung von Bauleistungen) als Ganzes und unverändert Teil des Vertrages.

17. Unwirksamkeit einzelner oder mehrerer Klauseln

Der Vertrag bleibt auch bei etwaiger rechtlicher Unwirksamkeit einzelner oder mehrerer Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. An die Stelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die

gesetzlichen Vorschriften.

18. Anwendbares Recht; Gerichtsstand

18.1. Diese allgemeinen Verkaufsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

18.2. Die Anwendung UN-Kaufrecht (CISG) wird bei Verträgen zwischen corso und ihren Kunden vollständig ausgeschlossen.

18.3. Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und corso der Sitz von corso.

- Ende der allgemeinen Verkaufsbedingungen -